



## **Правила посещения сауны в отеле “Багратион”.**

### **1. Общие правила посещения сауны.**

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом “О защите прав потребителей”, ФЗ “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения” от 30.03.99 №52-ФЗ и действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, и нормами РФ и регулируют отношения между потребителем-гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим услуги сауны.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения Посетителей при посещении сауны и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей на территории отеля “Багратион”.
- 1.3. Посетители, пользующиеся услугами сауны отеля “Багратион”, обязаны руководствоваться общими правилами посещения, утвержденными администрацией ООО “Багратион”.
- 1.4. Право посещения сауны предоставляется лицам, оплатившим услуги сауны в кассе отеля “Багратион” в полном объеме.
- 1.5. Вход в сауну осуществляется с использованием специального магнитного ключа, который выдается посетителю, при оплате им услуг сауны. Передача магнитного ключа иному лицу запрещена. В случае нарушения указанного в настоящем пункте запрета, посетитель обязан оплатить услуги сауны, которыми воспользовалось иное лицо, не оплатив их.
- 1.6. Оплачивая услуги сауны, посетитель дает свое согласие соблюдать настоящие Правила и условия посещения сауны и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

### **2. Правила использования и техника безопасности для посетителей сауны.**

- 2.1. Дети до 18 лет допускаются в сауну исключительно в сопровождении родителя или иного законного представителя.
- 2.2. Посещение бань (саун) лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.
- 2.3. Запрещено посещение бань (саун) лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 2.4. Посетители при пользовании услугами сауны несут ответственность за свое собственное здоровье и здоровье своих детей.
- 2.5. При посещении сауны посетители гарантируют, что они сами и сопровождаемые ими лица находятся в физическом состоянии, которое позволяет им пользоваться сауной, и что ее посещение не нанесет вред их здоровью.
- 2.6. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования специалистов по обслуживанию в банях, реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения сауны.

- 2.7. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- 2.8. Посетители несут ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования сауны, а также примерная стоимость ремонта имущества ООО “Багратион”.
- 2.9. При обнаружении каких-либо дефектов сауны или оборудования до начала сеанса, посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
- 2.10. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны и комнаты отдыха. Посетителям необходимо находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности
- 2.11. Администрация отеля “Багратион” не несет ответственности за личные вещи посетителей (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сауны.
- 2.12. Превышение оплаченного времени пребывания в сауне отеля “Багратион” оплачивается из расчета согласно приказу “О ценовой политике использования сауны отеля “Багратион”.
- 2.13. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.14. Максимальная задержка в сауне и раздевалке без дополнительной оплаты -15 минут
- 2.15. Посетитель может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
- 2.16. Администрация вправе отказать посетителям в посещении сауны без объяснения причины отказа.
- 2.17. **Посетителям при нахождении в сауне ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- использовать косметические средства, в том числе кремы, скрабы и иные средства в парной;
  - посещать детям сауну до 18 лет без сопровождения родителей и/или иных законных представителей
  - поливать камни водой, масляными и иными веществами, в том числе ароматическими смесями и моющими средствами;
  - принимать пищу, курить, распивать спиртные напитки в парной;
  - вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
  - проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
  - самостоятельно включать или выключать сауну;
  - после принятия душа оставлять его включенным;
  - оставлять детей в сауне, зоне отдыха без сопровождения взрослых;
  - посещение сауны для лиц с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения; - распылять в сауне аэрозольные жидкости;
  - использовать в парной веник;
  - использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.); - использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;

### 3. Прочие условия.

- 3.1. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.
- 3.2. В случае ненадлежащего поведения посетителей и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны отеля “Багратион” вправе вызвать наряд полиции.
- 3.3. Посетитель, оплачивая услуги сауны, дает согласие на соблюдение настоящих правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ
- 3.4. Недобросовестным и нарушающим правила посещения сауны клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа.
- 3.5. При нарушении правил поведения и пользования сауны, а также вынужденном удалении посетителя из сауны, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
- 3.6. Посетитель лично несет ответственность за неправильное пользование сауной и оборудованием, что может повлечь за собой получение травм и увечий, а также причинения вреда имуществу отеля “Багратион”.
- 3.7. Администрация отеля “Багратион” не несет ответственность в случаях:
  - ухудшения здоровья посетителей, в результате обострившихся хронических заболеваний, имеющихся у посетителей до начала оказания услуг;
  - нарушения правил пользования сауной;
  - противоправных действий 3-х лиц.
- 3.8. Администрация отеля “Багратион” вправе прервать сеанс посещения сауны, если посетители нарушают настоящие правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится
- 3.9. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций — посетители не должны поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть помещение сауны, максимально быстро (если позволяет ситуация) одеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы или лестницы. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала отеля “Багратион”.

### 4. Рекомендации при посещении сауны.

- 4.1. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний.
- 4.2. Перед посещением сауны (парной):
  - необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги);
  - необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы;
  - не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время.
- 4.3. Находясь в парной, необходимо контролировать свое самочувствие.
- 4.4. Начинать в парной необходимо с нижних ступеней, постепенно поднимаясь на верхние; на ступенях можно сидеть и лежать. На голову желательно надеть легкую шерстяную шапочку или обмотать голову полотенцем.
- 4.5. Кратковременное охлаждение в течение 5-12 минут и отдых продолжительностью 15-20 минут. Необходимо сразу после сауны принять теплый душ с мылом и обтереться полотенцем. Ополаскиваться под душем следует после каждого захода в парную.
- 4.6. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.
- 4.7. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:
  - прибегать к резким сменам температур, если посетитель не подготовлен к этому;
  - находиться в парной сразу после приема пищи. Во время нахождения в сауне идет большая нагрузка на все органы, в том числе на сердце, повышается артериальное давление. Такой же эффект происходит от посещения сауны перед сном;
  - совершать более 3-5 заходов в сауну во время одного сеанса - входить в сауну с влажным телом, усталым или голодным.

